

MÉTIER... ADJOINT/RESPONSABLE LOGISTIQUE

Cette fiche présente les métiers d'adjoint et responsable logistique, ainsi que les principales formations inscrites au RNCP de niveaux III et II financées par le Fongecif Île-de-France en 2015.

► LES MÉTIERS D'ADJOINT ET DE RESPONSABLE LOGISTIQUE

Descriptif : Mal connu, l'adjoint ou le responsable logistique a pourtant un rôle stratégique primordial. Il organise, supervise et coordonne le conditionnement, le transport, la réception, le stockage et la mise à disposition des marchandises tout en veillant à optimiser les délais et les coûts à chaque maillon de la chaîne logistique.

Polyvalent, réactif et soucieux de la qualité, il doit à la fois être présent sur le terrain avec ses équipes, maîtriser la partie administrative et technologique de l'activité et participer à la stratégie commerciale de l'entreprise.

Principaux lieux d'exercice : entreprises de transport, prestataires logistiques, industrie, grande distribution, hôpitaux, organisations humanitaires, armée...

Rémunération : salaire brut mensuel débutant : de 1 800 à 2 100 €.

Types de contrats : 78 % CDI en grande majorité à temps complet (95 %), 14 % CDD, 8 % intérim (source Pôle emploi).

Qualités requises : être méthodique, rigoureux et réactif, avoir le sens de l'analyse et l'esprit de synthèse, avoir de fortes capacités d'adaptation, avoir des qualités relationnelles et managériales, être disponible et résistant au stress.

Conditions d'accès à l'emploi : des connaissances en droit et en fiscalité sont nécessaires, la pratique d'une langue étrangère est un atout, la maîtrise de l'outil informatique et des nouvelles technologies de l'information et de la communication est indispensable.

Conditions de travail : travail en horaires décalés, le week-end, les jours fériés, avec des astreintes. Port d'équipements de protection individuelle requis.

Possibilités d'évolution : directeur logistique, responsable d'exploitation, d'affrètement, de service après-vente, responsable commercial, responsable qualité...

► LES PRINCIPALES FORMATIONS DE NIVEAU III (BAC+2)

BTS transport et prestations logistiques (BTS TPL) - Ministère de l'Éducation nationale

Compétences visées : Maîtrise des activités commerciales et de l'environnement juridique liés au transport / Contribution à l'organisation des services de l'entreprise et à la gestion des ressources humaines / Gestion des moyens informatiques / Participation à l'élaboration de projets.

Spécificités : ce BTS est particulièrement apprécié dans le secteur du transport et pour le recrutement des agents de maîtrise. Il permet d'obtenir par équivalence les attestations de capacité de transport de marchandises et de commissionnaire.

Prérequis : être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV et/ou avoir une expérience professionnelle dans le domaine.

Début de formation : entre avril et septembre

Modalités d'obtention du diplôme : examen final

► TENDANCES DE L'EMPLOI

► Données clés sur l'Île-de-France

L'Île-de-France, de par sa situation économique, centralise une part importante de l'activité logistique.

- La région compte 375 000 emplois salariés (hors intérim) dans le secteur, soit 7 % des emplois salariés franciliens.

- Répartition et évolution des activités logistiques dans la région : les activités du conditionnement et de l'entreposage, plutôt concentrées en grande couronne, progressent (de 22 % en 2004 à 25 % en 2011), alors que la part des services et de l'organisation du transport des marchandises, plus présents sur Paris et la petite couronne, diminue, passant sur la même période de 35 % à 28 % de l'emploi logistique régional.

- Les hommes représentent 71 % des effectifs salariés.

- L'âge moyen, 40 ans, est plus élevé que dans les autres secteurs. Ce n'est pas un frein pour ce métier : les plus de 50 ans sont en moyenne 20 % dans la branche et 22 % dans la région.

► L'emploi dans la branche logistique

- L'emploi salarié chez les prestataires logistiques a progressé de près de 40 % entre 2004 et 2014.

- Les départements les plus pourvoyeurs d'emplois sont l'Essonne, la Seine-et-Marne et le Val-d'Oise, qui rassemblent 69 % des effectifs.

- La logistique compte 12 % de cadres (contre 9 % en moyenne dans la branche transport/logistique) et 12 % également de techniciens/agents de maîtrise (6 % en moyenne).

► Des perspectives d'emploi favorables

- Malgré la crise, la logistique reste un secteur pourvoyeur d'emplois. Avec le développement du e-commerce, les entrepôts se multiplient. Les recrutements progressent de 3 % en 2014 par rapport à 2013.

- Le secteur connaît des mutations technologiques et économiques qui nécessitent de faire appel aux compétences des managers pour réorganiser les services logistiques, optimiser les coûts et appliquer les normes :

- automatisation / robotisation de certaines activités pour réduire la pénibilité des tâches et les accidents professionnels ;
- informatisation pour fiabiliser la traçabilité des produits, favoriser la communication en réseau et améliorer la mobilité
- normes écologiques et logique de développement durable à appliquer (réduction de la pollution et des coûts du carburant et des matières premières, optimisation du tri des emballages et les flux de marchandises, responsabilisation des conducteurs à l'éco-conduite).

Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2015¹ : Théorique : 1 069 h / Stage : 335 h

Coût pédagogique moyen constaté en 2015¹ : 11,63 €/h HT

CPF : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF)

Taux de réussite 2014 : national 78 % (FC 75 %) / régional IDF 69 % (FC 69 %)

DUT gestion logistique et transport (DUT GLT) - Ministère de l'Enseignement supérieur

Compétences visées : Gestion opérationnelle des flux physiques et d'informations. Gestion des achats et des approvisionnements / Organisation du conditionnement, du transport et du stockage des marchandises / Optimisation du délai de livraison et du coût / Contrôle de la qualité / Maîtrise de l'anglais.

Spécificités : plus théorique que le BTS, ce DUT permet notamment d'acquérir des compétences techniques pointues sur les outils de gestion. Le titulaire du DUT obtient par équivalence les trois capacités de gestion d'une entreprise de transport : marchandises, voyageurs et commissionnaire de transport. Il existe un second DUT plus orienté sur la qualité industrielle : le DUT qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO).

Prérequis : diplôme de niveau IV ou expérience professionnelle dans le domaine.

Début de formation : janvier

Modalités d'obtention du diplôme : contrôle continu

Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2015¹ : Théorique : 1 100 h / Stage : 280 h (référentiel)

Coût pédagogique moyen constaté en 2015¹ : 8,32 €/h HT

CPF : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF)

Taux de réussite régional IDF 2014 : 89 %

Titre professionnel technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TP TSMEL) - Ministère de l'Emploi

Compétences visées : CCP 1 Piloter les activités du site logistique / CCP 2 Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais.

Spécificités : nombreux cas pratiques. Formation spécifique à la logistique assurant au titulaire une insertion directe en tant que manager opérationnel.

Prérequis : diplôme de niveau IV (bac) ou équivalent ou 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine.

Début de formation : tout au long de l'année

Modalités d'obtention du diplôme : épreuves ponctuelles en cours de formation + évaluation finale (écrit + soutenance orale)

Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2015¹ : Théorique : 1 000 h / Stage : 279 h

Coût pédagogique moyen constaté en 2015¹ : 13,86 €/h HT

CPF : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF)

Taux de réussite 2014 : national 77,66 % / régional IDF 76 %

► OÙ SE FORMER ? ²

Netformation, la base de données du Fongecif Île-de-France référence **12 organismes de formation** qui proposent un titre en logistique de niveau III et/ou II inscrit au RNCP en formation continue pour adultes.

Vous voulez connaître les coordonnées des organismes de formation ?

Consultez [Netformation](#), la base de données sur l'offre de formation du Fongecif Île-de-France !

► LES PRINCIPALES FORMATIONS DE NIVEAU II (BAC+3)

Complémentaires des niveaux III, les titres de niveau II permettent d'approfondir l'aspect managérial du métier et de se spécialiser dans un produit, un domaine ou un aspect technique, ou encore d'acquérir une compétence spécifique en transport, gestion, droit, qualité ou sécurité par exemple.

Licences professionnelles - Ministère de l'enseignement supérieur

On dénombre **9 licences professionnelles** dans le domaine de la logistique dispensées dans les universités franciliennes : Paris-Est Mame-la-Vallée : *Management des processus logistiques* / Paris-Est Créteil Val de-Marne : *Droit, économie, gestion Mention management des processus logistiques* / Cergy-Pontoise : *Logistique Spécialité conception, management et commercialisation de la chaîne de transport de marchandises ; Droit, économie, gestion Mention management des processus logistiques* / Paris 8 -Saint-Denis : *Gestion de la production industrielle Spécialité optimisation de la chaîne logistique ou Spécialité logistique de distribution et commerce international* / Evry-Val-d'Essonne : *Droit, économie, gestion Mention management des processus logistiques ou Mention logistique et transports internationaux ou Mention logistique et pilotage des flux*

► Responsable en logistique - AFTRAL

Compétences visées : Définir et mettre en œuvre des schémas d'organisation des flux logistiques / Piloter le déroulement des flux logistiques / Contribuer à la déclinaison de la stratégie logistique de l'entreprise à travers des projets logistiques adaptés

Prérequis : diplôme de niveau III (bac+2) ou équivalent ou diplôme de niveau IV (bac) et 3 ans d'expérience professionnelle.

Début de formation : janvier

Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2015³ : Théorique : 770 h / Stage : 420 h

Coût pédagogique moyen constaté en 2015³ : 12 €/h HT

CPF : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF)

Taux de réussite régional IDF 2014 : 48 %

► ALLER PLUS LOIN

SUR INTERNET :

- Fiches RNCP [12798](#), [14355](#), [1901](#), [22925](#) / Fiches métiers Pôle emploi (ROME) : [N1301](#), [N1302](#), [N1303](#)

A L'ESPACE CONSEIL :

- Les ouvrages (rubrique 461 - Logistique, manutention, magasinage) / Le Guide des ressources emploi (rubrique Transport/logistique-Entreposage-Expéditions).

⚠ AVANT D'ALLER PLUS LOIN DANS VOTRE PROJET

- **Rencontrez des professionnels** pour comprendre la réalité du métier visé (avantages, inconvénients, conditions de travail, ...).
- **Consultez des offres d'emploi** afin de connaître les exigences des employeurs, les types de contrats proposés (CDI, CDD, temps complet), l'expérience demandée.

1. Sur la base des organismes qui ont fait l'objet d'au moins 5 financements en 2015.
2. Données issues de Netformation, base de données du Fongecif Île-de-France (05/2016).
3. Sur la base des dossiers instruits par le Fongecif Île-de-France en 2015.

Sources du document :

Partie métier : CIDJ, Studyrma, Onisep / Partie formation : Cereq (base Reflet), RNCP, Tableau de bord régional 2015 transport logistique (OPTL), REAC de l'AFPA / Partie emploi : Insee Analyses IDF n°13 (2015), IMT Pôle emploi, OPTL, 22^e enquête logistique (AFT, 2016).