

LA DÉMARCHE QUALITÉ DU FONGECIF ÎLE-DE-FRANCE

Pour améliorer l'accompagnement des salariés et la qualité des projets financés, le Fongecif Île-de-France a mis en place dès 2005 un dispositif permettant d'évaluer les organismes de formation : la démarche qualité.

1

LA DÉMARCHE QUALITÉ REPOSE SUR



LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION PAR LES ORGANISMES DE FORMATION



DES EXIGENCES COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES ACTIONS DE FORMATION



LE CONTRÔLE QUALITÉ DES ORGANISMES DE FORMATION



UNE POLITIQUE D'ACHAT DE FORMATION PERMETTANT D'OPTIMISER LES RESSOURCES

2

SES OBJECTIFS



AMENER LES ORGANISMES DE FORMATION À DÉVELOPPER OU MAINTENIR UN NIVEAU DE QUALITÉ RÉPONDANT AUX 6 CRITÈRES DÉFINIS DANS LE DÉCRET DU 30 JUIN 2015*



OPTIMISER LES FONDS GÉRÉS AU TITRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE



SÉCURISER LE PARCOURS DES BÉNÉFICIAIRES

3

LE RÉFÉRENCIEMENT DES ORGANISMES DE FORMATION

LE FONGECIF ÎLE-DE-FRANCE VÉRIFIE QUE LES ORGANISMES DE FORMATION REMPLISSENT LES **6 CRITÈRES** DE QUALITÉ GRÂCE À **DATADOCK***

1368 ORGANISMES FIGURANT DANS LE CATALOGUE DE RÉFÉRENCE AU 01/03/2018***

4

L'ÉVALUATION DES ACTIONS DE FORMATION

LE FONGECIF ÎLE-DE-FRANCE A CHOISI D'ALLER AU DELÀ DU DÉCRET "QUALITÉ" EN ÉVALUANT LA QUALITÉ DES ACTIONS DE FORMATION QU'IL FINANCE SUR LA BASE DE 6 CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES



427 ACTIONS QUALIFIÉES EN 2017



UNE QUALIFICATION ACCESSIBLE DEPUIS NOVEMBRE 2017 SUR LE SITE DÉFI MÉTIERS

5

LE CONTRÔLE QUALITÉ

LE FONGECIF ÎLE-DE-FRANCE A MIS EN PLACE UNE PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES ORGANISMES DE FORMATION QUI VISE À VÉRIFIER :



L'EXÉCUTION DES FORMATIONS AINSI QUE LEUR CONFORMITÉ AUX DISPOSITIONS LÉGALES



LE RESPECT DE SES EXIGENCES EN MATIÈRE DE QUALITÉ

6

LA DÉMARCHE QUALITÉ C'EST AUSSI...



UN ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES DE FORMATION (RÉUNIONS, WEBINARS)



UNE POLITIQUE D'ACHAT



UNE COMMISSION QUALITÉ DÉDIÉE



UNE CHARTE QUALITÉ