




# L'impact

**du congé individuel de formation  
sur le parcours professionnel  
des franciliens**



Synthèse des résultats  
de l'enquête réalisée en 2009  
par l'institut CREDOC



## Ce qu'il faut retenir...

### Chiffres et données-clés

#### ■ Portrait des bénéficiaires de CIF... deux ans après leur formation :

Plus de **7 sur 10**

*sont dans une situation différente après leur CIF.*

Plus de **8 sur 10**

- *ont un emploi.*
- *ont réussi leur formation.*
- *pensent que la formation qu'ils ont suivie leur a servi à acquérir des compétences dont ils ont aujourd'hui l'usage.*
- *sont satisfaits de leur organisme de formation.*

Plus de **3 sur 10**

*ont été aidés pour élaborer leur projet professionnel.*

Plus de **5 sur 10**

*estiment qu'ils ont pu réaliser leurs objectifs grâce à l'aide du Fongecif.*

## Préambule

#### ■ Le Fongecif Île-de-France, deux métiers : accompagner et financer

Aujourd'hui, chacun doit se préparer à changer de métier ou à adapter ses compétences pour se maintenir dans l'emploi. La formation professionnelle continue constitue une arme efficace à la disposition de tous pour prendre en main son devenir professionnel.

Les Fongecif se voient confortés dans leur mission d'accompagnement des salariés notamment ceux qui sont les plus fragilisés dans leur emploi. Leur objectif est de contribuer au développement des compétences individuelles et à la promotion des salariés.

Le Fongecif Île-de-France représente un point d'entrée central pour aider les salariés à identifier la solution la mieux adaptée à leur situation et à mener à bien leurs projets d'évolution professionnelle. Il accompagne les salariés franciliens à toutes les étapes de construction de leur projet professionnel. L'orientation des salariés vers la formation la plus adaptée à leur projet est alors une étape-clé. Elle garantit aussi l'utilisation optimale des fonds de formation.

# Quelques repères méthodologiques

## ■ Une enquête à double enjeu

Le Fongecif Île-de-France a finalisé fin 2009 une enquête auprès des salariés ayant bénéficié d'un CIF dans le cadre d'un CDI et sortis de formation en 2007. Cette enquête a été confiée au Credoc (centre de recherche pour l'observation des conditions de vie).

Elle répond à deux objectifs pour le Fongecif Île-de-France :

### • MIEUX CONNAÎTRE SES BÉNÉFICIAIRES

Le Fongecif veut appréhender plus justement les motivations des salariés, les raisons de leur choix, l'efficacité de l'aide qu'ils ont reçue lors de la construction de leur projet et leur satisfaction envers la formation suivie.

### • MIEUX ÉVALUER L'EFFICACITÉ DU DISPOSITIF

Cette étude est également réalisée pour connaître plus précisément les apports de la formation que les bénéficiaires ont suivie.

Suivre une formation peut avoir un impact important sur leur trajectoire professionnelle en les aidant à réaliser un projet ou à évoluer dans leur métier. Cet apport est notamment confirmé si la formation suivie correspond aux compétences des salariés, si les débouchés sont présents et correspondent aux souhaits des bénéficiaires.

## ■ La méthodologie utilisée

Deux précédentes enquêtes, réalisées en 2003 et 2005 auprès de 1 000 bénéficiaires, ont déjà permis d'apporter des éléments sur la connaissance des trajectoires des salariés ayant bénéficié d'un CIF.

Avec cette nouvelle enquête 2009, le Fongecif a souhaité affiner l'analyse de ces trajectoires, notamment selon la formation suivie et l'organisme de formation concerné.

L'interrogation a porté sur les parcours des bénéficiaires après la fin de la formation et le délai entre la fin de la formation et l'enquête devait être suffisamment important. C'est pourquoi l'enquête s'est déroulée de **juin 2008 à avril 2009**.

### **Pour obtenir un échantillon significatif et garantir une exploitation plus riche des résultats, plus de 4000 personnes ont été interrogées.**

Parmi les 6900 bénéficiaires de CIF en 2007, 4400 ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse global de 64 %. Afin d'obtenir un taux de réponse correct, divers supports ont été mobilisés : questionnaire envoyé par courrier, questionnaire en ligne et par téléphone.

L'exploitation des données a été suivie par l'élaboration d'un outil de requête en ligne et d'un rapport de synthèse reprenant les conditions d'entrée dans la formation, le déroulement de la formation, la description des parcours après la formation et le bilan du CIF effectué par les bénéficiaires.

## Caractéristiques principales de l'échantillon interrogé lors de l'enquête

### Les bénéficiaires type

■ 8 sur 10 ont un emploi



■ 5 sur 10 sont des hommes



■ 7 sur 10

- ont moins de 40 ans
- sont employés ou ouvriers
- ont un niveau de formation initiale inférieur ou égal au Bac



# Les conséquences du CIF sur la trajectoire professionnelle des salariés

## Évoluer professionnellement

72%

sont dans une situation différente après leur CIF.

En 2006, lors de la précédente enquête, 51% des bénéficiaires avaient changé de situation. Aujourd'hui à 72%, le taux de transformation du CIF a donc fortement évolué.

Pour près de 3/4 des bénéficiaires de CIF, les motivations exprimées lors de la demande du CIF se sont réalisées : changer de métier, évoluer dans son métier ou améliorer ses connaissances pour exercer sa profession,...

Dans cette étude, la situation professionnelle a changé si au moins un des événements suivants s'est produit : changement d'établissement ou d'entreprise, métier différent, salaire différent, statut différent, temps de travail différent.

## Comparaison du parcours des bénéficiaires entre 2006 et 2009

### Personnes travaillant désormais dans une autre entreprise



### Personnes ayant un métier différent ou qui a évolué



### Personnes ayant une situation en rapport avec la formation suivie



### Personnes dont la rémunération a augmenté



### Personnes dont le statut est aujourd'hui supérieur



### Personnes dont le temps de travail est identique



### Personnes en CDI (contrat à durée indéterminée)



## ■ Se maintenir en emploi

**84 %** des bénéficiaires d'un CIF sont en emploi quand ils sont interrogés.

La part de bénéficiaires de CDI, 6 mois à un an après la fin de leur formation, est stable par rapport aux études précédentes. Parmi les bénéficiaires en emploi, un tiers est à la recherche d'un autre emploi et 85 % d'entre eux cherchent un métier correspondant à la formation suivie.

Les personnes en emploi sont celles qui étaient les plus ambitieuses au départ. Elles visaient souvent des formations plus élevées que leur niveau initial. Leur taux de réussite de la formation est maximum : **85 %**.

**84 %** des bénéficiaires de CIF ont réussi leur formation.

**Globalement, les personnes qui ont réussi leur formation connaissent plus de changement dans leur situation.** Elles sont plus souvent dans une nouvelle entreprise, leur métier a plus fréquemment changé, leur statut a évolué vers un niveau supérieur,...

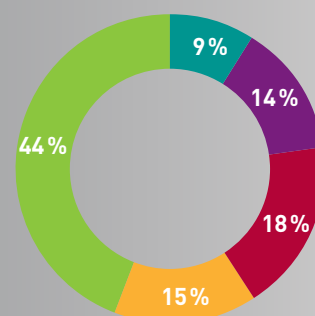
Sur les personnes qui connaissent une situation différente après leur CIF, un tiers juge que **leur statut actuel est supérieur à celui occupé avant la formation**. Ils ont plus de responsabilités ou un meilleur niveau hiérarchique. Le statut s'est amélioré pour la plupart des personnes.

45 % des salariés ont connu une amélioration sur l'évolution de leur salaire. Pour un quart d'entre eux, **leur salaire actuel est au moins 10% plus élevé que celui perçu avant le départ en formation**. 15 % des personnes en emploi après le CIF ont un salaire comparable à celui précédant la formation.

**On note une amélioration de la situation des bénéficiaires après leur CIF, en particulier pour les employés et les moins de 40 ans.**

## Caractéristiques de la formation des bénéficiaires en emploi

### Niveau visé par la formation



- Niveau I Bac +5 ou plus
- Niveau II Bac +3/4
- Niveau III Bac +2
- Niveau IV Bac
- Niveau V CAP ou équivalence / Niveau VI Fin de scolarité

### Les créateurs d'entreprise, un profil particulier

Les créateurs d'entreprise sortant d'un CIF (6 % des personnes interrogées) ont un profil qui les différencie des autres bénéficiaires.

- 9 sur 10 ont réussi à valider leur formation.
- 8 sur 10 visent des formations de niveau CAP ou inférieur.
- 7 sur 10 avaient pour motivation de quitter leur entreprise.
- 6 sur 10 sont des hommes, dont le diplôme initial est de niveau CAP.
- 5 sur 10 proviennent de TPE-PME.
- 4 sur 10 occupent des postes à responsabilité (cadres et professions intermédiaires).

CRÉATION  
D'ENTREPRISE

## Le rôle de l'accompagnement dans la réussite du projet

85 %

### ■ La formation, un choix déterminant

*des bénéficiaires de CIF actuellement en emploi pensent que la formation leur a servi à acquérir des compétences dont ils ont l'usage.*

C'est pour évoluer dans le métier que la formation est jugée la plus utile :

- les **3/4** des personnes en emploi sortant d'un CIF estiment que la formation leur a servi à progresser.
- les **2/3** pensent que la formation suivie leur a permis de changer de poste, de statut ou d'entreprise.
- **plus de la moitié** des anciens bénéficiaires pensent que le CIF est utile pour l'évolution de la rémunération.

Pour les bénéficiaires qui jugent que leur évolution correspond à leurs souhaits, on observe plusieurs facteurs déterminants :

- pour **54%** les objectifs ont été réalisés grâce à l'action de formation,
- pour **52%** grâce à l'aide du Fongecif,
- pour **34%** grâce à leurs caractéristiques personnelles (expérience, compétences, diplômes de départ,...),
- pour **24%** grâce à l'organisme de formation,
- pour **12%** grâce à l'aide de l'employeur ou d'autres personnes.

### Les leviers de la réussite

l'action de formation suivie 1

l'aide du Fongecif Île-de-France 2

leurs caractéristiques personnelles 3

l'organisme de formation sélectionné 4

l'aide de l'employeur ou d'autres personnes 5

## ■ Le Fongecif, un soutien efficace

**36 %** *des bénéficiaires de CIF ont été aidés pour l'élaboration de leur projet, dans la période précédant le départ en formation.*

### **Pour plus de la moitié d'entre eux, cette aide venait du Fongecif.**

Le fait d'avoir été aidé par le Fongecif est lié, entre autres, à la catégorie socioprofessionnelle et au niveau initial de diplôme. Les personnes aidées par le Fongecif :

- sont plus souvent des hommes que des femmes.
- leur niveau initial de diplôme est plus faible.
- ont suivi une formation d'un niveau plus faible ou égal à celui de la formation initiale et validée par un certificat de qualification professionnelle. Ceci montre que les conseillers orientent les bénéficiaires vers des formations à leur portée.
- sont souvent des employés ou des ouvriers qualifiés, à l'ancienneté un peu plus faible dans l'entreprise.

Les personnes qui estiment avoir réussi grâce au Fongecif sont principalement motivées par le désir de changer d'activité. Elles jugent majoritairement que **leurs objectifs ont été atteints grâce au Fongecif.**

- **74 %** des personnes ayant suivi un CIF considèrent que la formation leur a permis de connaître l'évolution souhaitée.
- la **moitié** considère que ce succès est, entre autres, dû à l'aide du Fongecif.

La satisfaction est également très forte concernant l'organisme de formation et l'utilité du CIF pour évoluer dans les différentes dimensions de la vie professionnelle. Les bénéficiaires ont un jugement plus positif sur l'impact de la formation et leur contentement se retrouve sur le métier exercé.

**97 %** *des bénéficiaires de CIF aidés par le Fongecif sont très satisfaits ou satisfaits.*

## Les résultats et la satisfaction vis-à-vis de la formation

### ■ Le taux de réussite

84 %

*des bénéficiaires de CIF ont validé leur formation.*

La catégorie socioprofessionnelle des bénéficiaires de CIF est également un élément à prendre en compte dans la validation de la formation. Les employés représentent la majorité des bénéficiaires qui réussissent. Il est vrai qu'ils constituent aussi la majorité des personnes qui bénéficient d'un CIF.

Quant à la validation de la formation, les personnes ayant préparé un diplôme, un titre ou une attestation ont plus réussi.

97 %

*des bénéficiaires vont jusqu'au bout de leur formation.*

Très peu de bénéficiaires du CIF n'ont pas suivi leur formation jusqu'à son terme. 3% seulement d'entre eux ont abandonné avant la fin.

#### Les motifs

Ceux qui ont abandonné leur formation en cours de route mettent en avant en premier des problèmes personnels (un tiers des cas d'abandon). Puis ils incriminent le niveau élevé de la formation (18%) ou la responsabilité de l'organisme de formation (16%).

### ■ L'avis des bénéficiaires

85 %

*des bénéficiaires sont très satisfaits ou satisfaits de leur organisme de formation.*

Au moment de leur demande de CIF, les « satisfaits » :

- travaillent majoritairement dans des entreprises du secteur de l'industrie ou des autres services,
- ont une ancienneté plus importante dans leur entreprise,
- ont un niveau initial de diplôme et un niveau de diplôme visé souvent au moins égal à la licence.

Naturellement, la satisfaction vis-à-vis de l'organisme de formation est très liée à la réussite de la formation. On observe un taux de réussite de 88 % chez les satisfaits, contre un taux de réussite de 60 % seulement chez les insatisfaits.

**85 %**

*des bénéficiaires de CIF sont d'avis que la formation leur a servi à acquérir des compétences utiles à l'exercice de leur métier*

### L'utilité de la formation pour évoluer dans différentes dimensions de l'emploi

C'est pour évoluer dans le métier que la formation est jugée la plus utile :

- **8 personnes sur 10** sortant d'un CIF jugent que la formation leur a servi dans ce domaine.



- **7 personnes sur 10** pensent que la formation suivie dans le cadre du CIF est utile pour changer de poste, de statut ou d'entreprise.



- **5 personnes sur 10** considèrent que leur formation leur a été utile pour changer de rémunération.



- **7 bénéficiaires de CIF sur 10** pensent que l'évolution rencontrée suite à la formation qu'ils ont suivie correspond bien aux changements souhaités.



